

お客様の個人情報のお取り扱いについて

当社は、「個人情報の保護に関する法律」並びに「当社情報管理規定」に基づき、お客さまの個人情報を以下のようにお取扱い、保護に努めております。

【個人情報の取得、利用について】

(1) 当社は、個人情報の利用にあたっては、その利用目的を明確にするとともに、利用目的の達成に必要な範囲で利用、提供等を行うとともに、目的外利用を防止する措置を講じます。

(2) 当社は、個人情報の取得にあたっては、適法かつ適正な方法で行います。

(3) 当社は、個人情報の管理ならびに取扱いにあたっては、その利用目的の達成に必要な範囲内で正確かつ最新の内容に保ち、個人情報の漏えい、滅失またはき損の予防ならびに是正その他の安全管理のために必要かつ適切な措置を講じます。

【個人情報の利用目的】

- a) お客様との連絡のため
- b) 運送・宿泊機関等が提供する旅行サービスの手配及びそれらのサービスの受領のため
- c) 旅行および当社が取り扱う商品やサービスの提供に際しての諸手続き等のため
- d) 当社の旅行契約上の責任や事故時の費用を担保する保険の手続のため
- e) 当社及び当社の提携する企業の商品やサービス、各種キャンペーンの案内のため
- f) 旅行参加後のご意見やご感想の提供のため
- g) アンケートのお願いのため
- h) 特典サービスの提供のため
- i) 統計資料の作成のため

【個人情報の第三者提供】

当社は、お申込みいただいた旅行サービス及び当社の提供する商品やサービスの手配及びそれらのサービスの受領のための必要な範囲内、または当社の旅行契約上の責任、事故時の費用等を担保する保険の手続きに必要な範囲内で、それら運送・宿泊機関、商品やサービスの提供者、保険会社等および手配代行者に対し、お客様の氏名、性別、年齢、住所、電話番号またはメールアドレス、パスポート番号、クレジットカード番号を電子的方法等で送付することにより提供いたします。

当社は、上記に掲げる場合の他、次に掲げる場合を除き、お客様の個人情報を第三者に提供することはありません。

- a) 本人の同意がある場合
- b) 法令に基づく場合

- c) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- d) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難な場合
- e) 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることによって当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- f) 業務を円滑に遂行するため、利用目的の達成に必要な範囲内で個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合

【個人情報の委託】

当社は事業運営上、お客様により良いサービスを提供するために業務の一部を外部に委託しています。業務委託先に対しては、個人情報を預けることがあります。この場合、個人情報を適切に取り扱っていると認められる委託先を選定し、契約等において個人情報の適正管理・機密保持などによりお客様の個人情報の漏洩防止に必要な事項を取決め、適切な管理を実施させます。

【個人情報の管理について】

- (1) 当社は、個人情報管理責任者を任命し、個人情報を管理する部署毎に管理者を置き、適切な管理を行います。
- (2) 当社は、本人への個人情報の開示や訂正等、当社所定の手続きに基づき適切な範囲で対応を行います。
- (3) 当社は、確実な個人情報保護の実現のため、個人情報保護に関する諸法令、業界法規、社会規範等を遵守します。
- (4) 当社は、保有する個人情報に対するお問い合わせや苦情に対して迅速に対応いたします。

【お問い合わせ先】

管理部 電話：03-5259-2658（営業時間 9:30～17:00 土日祝日及び年末年始休業）